

Signing Information

Page 1/1

 HC_Skademeldingsskjema_A4_elektronisk_utfylling_Juni_17_ID4GTX.pdf

Name	Signed with	Signed at
Jensen, Ingrid Amundsen	BANKID	2026-06-17 15:15:50



This document is electronically sealed and contains electronic signatures

Forsikringsselskap Storebrand Forsikring	
Forsikringstakers navn Ingrid Amundsen Jensen	Telefon 90934923
E-mail adresse ingrid.amundsen.jensen@ntebb.no	
Adresse Ole Laulos veg 5	
Postnummer/poststed 7088	Er bilen MVA pliktig? <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bilmerke og modell ID4 GTX	Reg. nr: EF89414
Biltype <input checked="" type="checkbox"/> Personbil <input type="checkbox"/> Varebil <input type="checkbox"/> Lastebil <input type="checkbox"/> Buss <input type="checkbox"/> Annen	Km-stand på skadedagen
Skadeårsak Steinsprut	
Skadested (vei, sted) E6 nord for Øyer	Skadedato? 24.07.26
Er det ved bilkontroll før skaden gitt påbud om utskifting av ruten(e)? <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei	
Er den skadede rute <input checked="" type="checkbox"/> Frontrute <input type="checkbox"/> Siderute <input type="checkbox"/> Bakrute <input type="checkbox"/> Annen (angi hvilken)	
I hvilken grad var glasset ripet på forhånd? <input checked="" type="checkbox"/> Lite <input type="checkbox"/> Moderat <input type="checkbox"/> Meget	Egenandel
<p>Foreligger kasko eller delkasko dekkes det, i henhold til forsikringsvilkårene, bruddskade på bilrute ved stensprut eller annen plutselig og tilfeldig ytre påvirkning. En frontrute som skiftes fordi den er blitt ripet på grunn av vindusviskernes bruk, erstattes derfor ikke. Selskapet betaler heller ikke for en knust frontrute hvis den før skaden var så sterkt ripet at den av Bilkontrollen ville bli påbudt skiftet.</p> <p>Undertegnede bekrefter at de gitte opplysninger er korrekte og at det ikke foreligger opplysninger om andre forhold som kan ha innvirkning på erstatningsplikten.</p> <p>Jeg har lest og akseptert vilkårene på baksiden. <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Dato og signatur:</p> <div style="background-color: #cccccc; height: 40px; width: 100%;"></div>	
Jeg vil motta informasjon om produkter og tjenester fra Hurtigruta Carglass® <input type="checkbox"/>	
<small>Dine personopplysninger vil bli brukt for å kunne tilby deg tjenester, og sikre at din ordre behandles og utføres i hht, CARGLASS®-service. Bruk av CARGLASS®-service er samtykke til bruk. Dine personopplysninger kan bli behandlet av Hurtigruta CARGLASS® og selskapene i Belron®-gruppen, samt deres samarbeidspartnere innenfor og utenfor EU og partnere til Hurtigruta CARGLASS®. Hurtigruta CARGLASS® kan be om din deltakelse i spørreundersøkelser og sende deg tilbud dersom du har kryssset av på dette feltet over. Etter norsk lov har du krav på å be om innsyn, retting og sletting av dine personopplysninger, samt avise mottak av tilbud fra Hurtigruta CARGLASS® via vårt kundesenter eller ved e-mail til kundesenter@hurtigruta.no.</small>	

Alminnelige forretningsvilkår for levering og ytelser

ALMINNELIGE FORRETNINGSVILKÅR FOR LEVERINGER, MONTERING OG REPARASJONER ("Vilkårene") til Hurtigruta CARGLASS AS, Fyrstikkalléen 1, Helsefyr, 0661 Oslo ("CARGLASS") (11/2009)

1. Gyldighetsområde

1.1 Salg, leveringer og monteringer ("Ytelser") samt reparasjonsarbeider, som primært skal skje i henhold til Glass Medic®-metoden, ("Reparasjoner") ("Ytelser" og "Reparasjoner" i felleskap "Kontraktstjenester") fra CARGLASS skjer utelukkende i henhold til ("Vilkårene"); som kunden aksepterer ved ordreinnngåelse eller ved mottakelse av Kontraktstjenestene. Vilkårene gjelder tilsvarende for alle fremtidige avtaler med kunden. Avvikene eller supplerende forretningsvilkår aksepteres ikke, heller ikke avvikende eller supplerende forretningsvilkår som CARGLASS ikke uttrykkelig har mottatt selv.

1.2 Vilkårene gjelder overfor forbrukere og næringsdrivende, med unntak av der det følger av nedenstående bestemmelser at det er avtalt særskilte ordninger som kun gjelder overfor forbrukere eller næringsdrivende.

2. Avtaleinnngåelse

Tilbud avgitt av CARGLASS er ikke bindende. Bindende avtale er først inngått når CARGLASS har gitt skriftlig ordrebekreftelse, eller CARGLASS har levert sin ytelse, og avtalen omfatter kun innholdet i ordrebekreftelsen samt heravende Vilkår.

3. Leveringsfrister og risikoovergang

3.1 Frister og tidspunkter for oppfyllelse av CARGLASS Kontraktstjenestene er kun bindende hvis de er bekreftet skriftlig av CARGLASS, og kunden samtidig i rett tid har videreformidlet all nødvendig informasjon og alle nødvendige dokumenter, og for øvrig har medvirket så langt det er rimelig og nødvendig. Avtalte leveringsfrister begynner å løpe fra dato for ordrebekreftelse.

3.2 Hindringer som er uforutsigbare og uunngåelige, og som ligger utenfor CARGLASS kontroll og som ikke skyldes feil eller forsømmelse hos CARGLASS, slik som force majeure, krig, naturkatastrofer eller arbeidskonflikter fritar CARGLASS fra plikten til å levere rettidig så lenge hindringen virker. . Kunden skal informeres om hindringen på passende vis. Hvis det ikke er mulig å forutsi hvor lenge situasjonen vil vedvare, eller hvis situasjonen har vart i mer enn en måned, er begge parter hver for seg berettiget til å heve avtalen.

3.3 Dersom CARGLASS oppfyllelse av Kontraktstjenestene er avhengig av ytelse fra underleverandør og CARGLASS ikke selv har vedkommende vare på lager på tidspunktet da ordren ble gitt, er CARGLASS berettiget til å heve avtalen hvis CARGLASS ikke får leveringen fra sin underleverandør.

3.4 Dersom CARGLASS oppfyllelse av Kontraktstjenestene er avhengig av ytelse fra underleverandør og CARGLASS ikke selv har vedkommende vare på lager på tidspunktet da ordren ble gitt, er CARGLASS berettiget til å heve avtalen hvis CARGLASS ikke får leveringen fra sin underleverandør.

3.5 Dersom CARGLASS oppfyllelse av Kontraktstjenestene er avhengig av ytelse fra underleverandør og CARGLASS ikke selv har vedkommende vare på lager på tidspunktet da ordren ble gitt, er CARGLASS berettiget til å heve avtalen hvis CARGLASS ikke får leveringen fra sin underleverandør.

4. Godkjøring

4.1 Kunden er forpliktet til å overta Kontraktstjenestene så snart CARGLASS har informert kunden om at Kontraktstjenestene er stilt til hans rådighet. Det samme gjelder hvis kunden ikke overtar Kontraktstjenestene innen en rimelig frist fastsatt av CARGLASS, selv om kunden er forpliktet til å overta Kontraktstjenestene. 4.2 Tar kunden imot kjøretøyet uten forbehold, er krav på grunn av synlige feil eller skader på kjøretøyet utelukket – unntatt skader på bilruter som CARGLASS har skiftet eller reparert, og som er dekket av garantiene i henhold til punktene 7, 8, 9 og 10.

5. Prisoverslag, priser, betalingsbetingelser og montering av plexiglass reparasjoner

5.1 Prisoverslaget gis i henhold til avtalen med kunden. Prisoverslaget er ikke bindende for CARGLASS, med mindre det fremgår skriftlig og uttrykkelig at prisoverslaget er bindende.

5.2 Hvis partene ikke har avtalt en fast pris, bestemmes prisen av CARGLASS prisliste som var gjeldende på tidspunktet for avtaleinnngåelse, inkludert forpaknings-, transport- og transportforsikringskostnader, samt lovbestemt merverdiavgift.

5.3 Enhver faktura forfaller straks til kontant betaling uten fradrag. Dette gjelder også for kundens egenandel, forutsatt at kunden har en del- eller fullkaskoforsikring. Veksler/sjekker aksepteres kun etter særlig avtale, og slik at enhver tilleggskostnad knyttet til slik betalingsmåte skal dekkes av kunden. .

5.4 Ved montering av plexiglassruter vil det beløp som betales til CARGLASS for dette bli trukket fra faktura for senere isettelse av nye glassruter, forutsatt at slik isettelse skjer innen 14 dager etter montering av plexiglassrute.

6. Salgs pant ved levering til næringsdrivende

Bestemmelsene nedenfor gjelder kun for kunder som er næringsdrivende.

6.1 Det leverte produktet forblir CARGLASS sin eiendom inntil alle krav knyttet til produktet er betalt.

6.2 Kunden er ikke berettiget til å pantsette produkter det er etablert salgspant i, eller å overdra slike produkter som sikkerhet, eller forøvrig foreta slike disposisjoner som svekker salgspantet som er etablert i favor av CARGLASS..

6.3 Kunden skal til enhver tid gi CARGLASS all ønsket informasjon om salgspantet. Kunden skal straks og ved fremleggelse av de nødvendige dokumenter informere CARGLASS om utlegg i eller krav på produkter som er omfattet av salgspantet. Kunden skal samtidig informere tredjemann om salgspantet. Kunden skal bære alle omkostningene som er nødvendig for å avise eventuelle krav og utlegg fra tredjemann.

6.4 . Er kunden i mora med betaling overfor CARGLASS kan CARGLASS tiltre salgspantet og kreve tvangssalg av produktet til dekning av kravet mot kunden. I så fall vil kunden straks gi CARGLASS eller person bemyndiget av CARGLASS tilgang til produktet salgspantet er etablert i, og utlevere dette.

7. Beskaffenhets, garanti

7.1 CARGLASS innestår for at Kontraktstjenestene er risikoovergang samsvarer med den avtalte kvalitet. Hva som er avtalt kvalitet følger utelukkende av partenes skriftlige avtale vedrørende produktets egenskaper, kjennetegn og ytelseskaraktistika.

7.2 Opplysninger i kataloger, prislister og annet informasjonsmateriale, som CARGLASS har gitt til kunden, samt produktbeskrivende opplysninger må ikke anses som garanti for en spesiell kvalitet ved Kontraktstjenestene. Garantier med hensyn til kvalitet skal være uttrykkelig og avtales skriftlig.

7.3 Ved enhver reklamasjon har CARGLASS rett til å besiktige og kontrollere Kontraktstjenestene og/eller gjenstanden Kontraktstjenestene er knyttet til. Kunden tilstår CARGLASS den nødvendige tid og mulighet for dette.

7.4 I forhold til næringsdrivende kunden skjer retting av mangel etter CARGLASS eget valg enten ved utbedring av mangel uten kostnader for kunden, eller ved levering av feilfri vare (felles "Mangelsutbedring") og eventuelt montering av denne. Forbruker kan velge mellom utbedring eller omlevering, forutsatt at ikke gjennomføringen volder CARGLASS urimelige kostnader eller er umulig.

7.5 Kunden skal gi CARGLASS nødvendig tid og anledning til å gjennomføre Mangelsutbedringen. I forhold til forbrukere skal Mangelsutbedringen skje innen rimelig tid. Bare i meget pressende tilfeller, og for å avverge uforholdsmessig store skader, eller hvis CARGLASS er i mora med å rette mangelen, har kunden rett til, etter omgående å ha meddelt dette til CARGLASS, å rette mangelen selv eller la den rette av en tredjemann, og slik at CARGLASS skal dekke rimelige og nødvendige omkostninger knyttet til dette.

7.6 Kundens rettigheter ved mangler bortfaller hvis mangelen er forårsaket av kunden selv, f.eks. på grunn av uegnet og usakkyndig bruk eller på grunn av naturlig slitasje eller ytre påvirkninger (som f.eks. steinsprut, ulykke, hærverk, brann eller hagl), forutsatt at CARGLASS ikke har skyld i manglene.

7.7 Dersom Mangelsutbedringen slår feil to ganger, er urimelig overfor kunden, eller CARGLASS har nektet å utføre Mangelsutbedringen i henhold til kjøpsloven § 34 (2), jf forbrukerkjøpsloven § 29, kan kunden velge å heve avtalen, kreve prisavslag eller kreve erstatning. Det foreligger ingen nektelse av Mangelsutbedring hvis CARGLASS ikke har funnet noen mangel, eller hvis det ikke har vært mulig å fastslå at det foreligger mangel. Beviser kunden på annet vis at det foreligger en mangel, skal Mangelsutbedringen uansett skje hos CARGLASS. Kundens rettigheter ved to mislykkede utbedringsforsøk, jf punkt 7.7, første punktum, forblir uendret.

7.8 Reklamasjonsfristen for forbrukere er 24 måneder fra levering av Kontraktstjenestene. . Reklamasjonsfristen for næringsdrivendes er 12 måneder fra levering av Kontraktstjenestene.

8. Mangler ved reparasjoner

8.1 CARGLASS innestår for at reparasjoner utføres i overensstemmelse med det alminnelige tekniske utviklingsnivå til enhver tid. CARGLASS gir uttrykkelig oppmerksom på at dersom reparasjoner av bilruten utføres etter Glass Medic®-metoden er det muligheter for at reparasjonen kan ses og/eller at det skadde glasset sprekker videre under eller etter reparasjonen. I dette tilfelle vil kunden ikke kunne gjøre mangelskrav gjeldende. Hvis kunden deretter gir CARGLASS i oppdrag å skifte ut bilruten skjer dette for kundens regning. CARGLASS erstatter i så fall likevel eventuelle kostnader kunden har betalt til Glass Medic® reparasjonen.

8.2 Aksept av reparasjonsarbeider uten forbehold utelukker ethvert mangelskrav knyttet til forhold som var synlige ved avhenting av varen. Erstatningskrav forblir uberørt.

8.3 Reklamasjonsfristen for forbrukere er 24 måneder fra avhenting av reparert vare, og 12 måneder fra avhenting av reparert vare for næringsdrivende.

9. Ansvar og erstatning

9.1 Med forbehold for bestemmelsene i punkt 9.2 og 9.3 er CARGLASS sitt erstatningsansvar begrenset på følgende måte: (i) CARGLASS hefter – med et ansvarsbeløp, hvis størrelse er begrenset til skader som var mulig å forutse på kontraktstjenestestidspunktet – for simpel uaktsomhet ved brudd på vesentlige plikter under avtalen; (ii) CARGLASS hefter ikke for alminnelig uaktsomhet ved brudd på uvesentlige plikter under avtalen (inkludert skader på bilen, som er oppstått på parkeringsplassen eller i umiddelbar nærhet til CARGLASS-stasjonen uten at det foreligger grov uaktsomhet eller forsett hos CARGLASS, som f.eks. tveri eller hærverk). Ovennevnte ansvarsbegrensning gjelder ikke ved ufravikelig erstatningsansvar fastsatt ved lov (spesielt produktansvarloven) eller ved overtakelse av garanti eller ved uløst forvaldte fysiske skader.

9.2 Ved innbrudd kan det oppstå andre skader på kjøretøyet enn skader på rutene (f.eks. defekt på vindusheveren, lakkskader, skader på innvendig dørklodning og lignende), som CARGLASS ikke er ansvarlig for.

9.3 CARGLASS er ikke ansvarlig for de gjenstander som oppbevares i kjøretøyet, såvidt vedkommende gjenstander ikke spesifikt er overgitt i

CARGLASS forvaring.. Kunden kan ikke gjøre erstatningskrav gjeldende i forhold til ovennevnte forvaring, unntatt der skaden var forårsaket ved forsett, grov uaktsomhet eller svikaktighet hos CARGLASS, samt ved skader på liv, legeme og helse.

9.4 Hvis CARGLASS innenfor rammen av en leveringsforretning leverer mangelfulle ruter til en næringsdrivende kunde, har vedkommende kunde ved vederlagsfri erstatningsleveranse av kontraktsmessig vare krav på erstatning lik et fast beløp stort NOK 430 som erstatning for utgifter til montering og demontering av den mangelfulle rute, med mindre kunden kan dokumentere overfor CARGLASS at kundens faktiske utgifter til montering og demontering overstiger dette beløpet.

10. Garantibetingelser

10.1 Utover mangelsbestemmelsene som er beskrevet ovenfor gir CARGLASS kundene nedenstående garanti. Kunden kan fritt velge om han vil gjøre gjeldende de krav og rettigheter som tilkommer kunden på bakgrunn av garantien:

10.2 CARGLASS garanterer overfor kunden for hele den tid kunden er eier av kjøretøyet følgende med forbehold for bestemmelsene nedenfor i punktene 10.3 til 10.8: (a) "Livsvarig tetthetsgaranti" – tetthet på montering av de ruter CARGLASS har skiftet ut på kjøretøyet, ("tetthetsmangler") samt (b) "livsvarig holdbarhetsgaranti" – holdbarheten på reparasjonen av kjøretøyet ruter etter Glass Medic®-metoden ("holdbarhetsmangler"). Det foreligger en tetthetsmangel når det kommer vann inn gjennom eller ved kanten av den utskiftede rute og inn i den innvendige del av kjøretøyet. Det foreligger en holdbarhetsmangel hvis Glass Medic® reparasjonen ble gjennomført feilaktig, og ruten som følge av dette fortsetter å sprekke videre.

10.3 Garantien begynner alltid å løpe når kjøretøyet blir overgitt til kunden.

10.4 Innenfor rammene for garantien kan kunden utelukkende gjøre gjeldende følgende krav: (a) ved holdbarhetsmangler, hvis kunden har gitt CARGLASS i oppdrag å skifte bilruten, trekkes beløpet som ble betalt for Glass Medic® reparasjonen fra fakturabeløpet for skifting av bilglasset (kunden eller forsikringselskapet) (motregning); (b) ved tetthetsmangler kan kunden utelukkende kreve at CARGLASS eller CARGLASS servicesenterer avhjelper tetthetsmanglene. Ved tetthetsmangler bærer CARGLASS kostnadene knyttet til utbedringene, begrenset til et beløp tilsvarende det beløpet som opprinnelig ble fakturert kunden for montering av ruten (maksimumsbeløpet). Utbedringskostnader utover dette bærer kunden selv. Kunden kan innenfor rammene for garantien ikke kreve erstatning for avsnitt, tap av arbeidsfor tjeneste, tidsbruk, transportomkostninger eller prisoverslag.

10.5 Krav innenfor denne garantien skal gjøres skriftlig gjeldende overfor CARGLASS eller et CARGLASS-servicesenter senest innen en uke fra det tidspunkt mangelen oppstod. Den aktuelle faktura skal vedlegges.

10.6 Garantien gjelder ikke for skader som skyldes ytre påvirkninger som f.eks. steinsprut, ulykke, hærverk, brann eller hagl og som CARGLASS ikke er ansvarlig for.

10.7 Denne garantien bortfaller hvis kunden, kjøretøyet eier eller rådgivertshaver selv reparerer bilruten, skifter ruten ut eller får tredjemann til å gjøre dette.

10.8 Denne garantien gjelder kun overfor kunden. Garantien kan ikke overføres eller overdras til andre. Hvis kunden, kjøretøyet eier eller rådgivertshaver selger kjøretøyet til en tredjeperson, etter at CARGLASS har skiftet eller reparert rutene på kjøretøyet, opphører denne garantien automatisk den dagen kjøretøyet overdras til tredjemann.

11. Datavern og generelle bestemmelser

11.1 I forbindelse med håndtering av kundeinformasjon behandler CARGLASS persondata (f.eks. navn, adresse, telefonnummer) og data vedrørende oppdraget (f.eks. bestillingsdata, leveringsadresse) i henhold til bestemmelsene i Personopplysningsloven. Kunden har alltid rett til å få opplyst hvilke data CARGLASS har registrert om kunden samt til å få adgang til disse data, anmode om retting, supplerig, sletting eller sperring av data, hvis det viser seg at data er feilaktige, mangelfulle eller irrelevante for det formålet de er innsamlert. Kunden samtykker med dette i at hans/hennes data behandles og kan gis videre til analysebyråer, inkludert analysebyråer utenfor EU-området, i forbindelse med markedsundersøkelser og tilfredshetsundersøkelser; kunden har rett til å gjøre innsigelser mot slik anvendelse, på ordretidspunktet eller senere ved at det sendes en skriftlig erklæring sammen med ordren til Hurtigruten CARGLASS AS, Fyrstikkalléen 1, Helsefyr, 0661 Oslo c/o Ansvarlige for dataskikkerhet.

11.2 Endringer eller tilføyelser til avtalen og/eller disse vilkårene samt tilleggsavtaler skal gjøres skriftlig. Dette gjelder også for endringer i kravet om skriftlighet.

11.3 Det forhold at en eller flere av bestemmelse i avtalen og/eller vilkårene er helt eller delvis ugyldig vil ikke påvirke gyldigheten til de øvrige bestemmelsene.


11.4 Eksklusivt vemeting for alle tvister knyttet til denne avtalen er Oslo tingrett, forutsatt at kunden er næringsdrivende eller ikke har alminnelig vemeting i Norge, eller en part etter kontraktstjenestestid skifter adresse eller bosted til utlandet. CARGLASS har uansett rett til å søke kunden ved ethvert annet gyldig vemeting.

11.5 Norsk rett gjelder. For internasjonale kjøp gjelder FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løserekjøp (CISG).

HC_Skademeldingsskjema_A4_elektronisk_utfylling_Juni_17_ID4GT X.pdf

Name	Date
Jensen, Ingrid Amundsen	2026-06-17

Identification

 **bankID** Jensen, Ingrid Amundsen



This document contains electronic signatures using EU-compliant PAdES - PDF
Advanced Electronic Signatures (Regulation (EU) No 910/2014 (eIDAS))